NÁRODNÍ HODNOCENÍ
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

Pacienti

Hospitalizace na lůžkových odděleních

V případě pacientů lůžkových oddělení nás budou dlouhodobě zajímat dvě klíčové oblasti: ***nutriční péče*** *a* ***nemocniční strava***

1. Chutnala Vám jídla podávaná během hospitalizace?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
2. Byla pro Vás velikost porcí během hospitalizace vyhovující?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
3. Byl/a jste spokojen/a se vzhledem podávaného jídla?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
4. Byl/a jste spokojena s vůní jídla při převzetí od personálu?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
5. Byl/a jste spokojen/a s teplotou podávaného jídla?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
6. Byl/a jste spokojen/a s možností výběru z více jídel?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
7. Byl/a jste spokojen/a s časem vyhrazeným na konzumaci jídla?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
8. Vyhovovalo Vám prostředí, ve kterém jste se během hospitalizace stravoval/a?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
9. Vyhovovaly Vám časy podávání jídel?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
10. Byl/a jste spokojen/a s rozestupy mezi jednotlivými jídly?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
11. Byl/a jste spokojen/a s množstvím a výběrem podávaných nápojů?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
12. Ptali se Vás na příjmu k hospitalizaci na Vaše stravovací zvyklosti, nechtěný úbytek hmotnosti, chuť k jídlu?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
13. Ověřil zdravotnický personál během Vaší hospitalizace Vaši hmotnost vážením?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
14. Byl/a jste Vaším ošetřujícím lékařem informován/a o nemocniční stravě a případných dietních omezeních?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
15. Měl/a jste možnost konzultovat Vaši stravu s nutričním terapeutem?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
16. Byl/a jste spokojen/a s poučením o zásadách stravování po propuštění?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
17. Věk	☐ do 12 let	☐ 13-18	☐ 19-29	☐ 30-49	☐ 50-64	☐ 65 a více
18. Vzdělání	☐ Základní bez vyučení	☐ Vyučení bez maturity	☐ Maturita	☐ Vyšší odborné a vysokoškolské		
19. Pohlaví	☐ Žena			☐ Muž		
20. Co by se dle Vašeho názoru dalo vylepšit na nabízené nemocniční stravě?						

Zaměstnanci

Zdravotničtí a nezdravotničtí pracovníci a management nemocnic

*V případě zaměstnanců poskytovatelů zdravotní péče nás zajímá hodnocení **nemocniční stravy**.*

1.	Chutná Vám jídlo v rámci zaměstnaneckého stravování?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
2.	Jsou pro Vás porce v rámci zaměstnaneckého stravování vyhovující?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
3.	Jste spokojen/a s vzhledem podávaného jídla?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
4.	Je pro Vás teplota podávaného jídla zpravidla vyhovující?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
5.	Považujete nabízenou stravu za dostatečně pestrou?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
6.	Je pro Vás prostředí, kde se během práce stravujete, vyhovující?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
7.	Jste spokojen/a s možnostmi výběru z nabídky jídel pro zaměstnance?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
8.	Považujete nabídku jídel za vhodnou z hlediska vlivu stravování na Vaše zdraví?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
9.	Máte dostatek informací o složení a výživových hodnotách podávaných jídel?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
10.	Máte možnost jednoduše sdělit zpětnou vazbu k podávané stravě?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ N
11.	Typ zaměstnance	☐ Zdravotník			☐ Nezdravotník		
12.	Věk	☐ 18-29		☐ 30-49	☐ 50-64		☐ 65 a více
13.	Vzdělání	☐ Základní bez vyučení		☐ Vyučení bez maturity	☐ Maturita		☐ Vyšší odborné a vysokoškolské
14.	Pohlaví	☐ Žena			☐ Muž		

15. Co by se dle Vašeho názoru dalo vylepšit na nabízené nemocniční stravě?