Náhled dotazníku spokojenosti pacientů v ambulantní péči

č.	OTÁZKY
1	Byl Váš objednací termín přiměřeně dlouhý?
2	Podařilo se Vám ambulanci snadno najít?
3	Lze s ambulancí dobře komunikovat telefonicky či elektronicky?
4	Bylo Vaše čekání v ambulanci přiměřeně dlouhé?
5	Odůvodnil personál délku, popř. důvod Vašeho čekání?
6	Měl/a jste příjemný pocit z prostředí ambulance?
7	Věnoval Vám zdravotnický personál dostatek času?
8	Měl/a jste během vyšetření pocit soukromí?
9	Měl/a jste pocit dostatečného zapojení do rozhodování o své léčbě?
10	Měl/a jste pocit, že s Vámi bylo zacházeno s úctou a respektem?
11	Byl přístup personálu vstřícný?
12	Byl přístup personálu profesionální?
13	Byly Vám podány dostatečné informace o Vašem zdravotním stavu?
14	Hodnotíte Vám podané informace jako srozumitelné?
15	Byl/a jste dostatečně poučen/a o léčebném režimu po ukončení návštěvy a navrhované léčbě?
16	Doporučil/a byste Vámi navštívenou ambulanci svým blízkým?
17	*Pohlaví respondenta*
18	*Věk respondenta*
19	*Vzdělání respondenta*
20	*Prostor pro případnou volnou výpověď respondenta*